

Algemene voorwaarden webshop

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1	IDENTITEIT VAN DE VERKOPER
ARTIKEL 2	TOEPASSELIJKHEID & VOORWAARDEN
ARTIKEL 3	ONS AANBOD EN UW BESTELLING
ARTIKEL 4	HERROEPINGSRECHT
ARTIKEL 5	DE PRIJS
ARTIKEL 6	BETALING
ARTIKEL 7	CONFORMITEIT & GARANTIE
ARTIKEL 8	LEVERING & UITVOERING
ARTIKEL 9	OVERMACHT
ARTIKEL 10	INTELLECTUELE EIGENDOM
ARTIKEL 11	KLACHTENREGELING & GESCHILLEN
RETOURFORMULIER	

Artikel 1 Identiteit van de verkoper

Wij zijn: Breccie bvba
 Nijverheidslaan 8
 8580 Avelgem

E-mailadres: info@breccie.be

Telefoonnummer: 0032 56 64 95 32

Ondernemingsnummer: BE 0462.985.849

Artikel 2 Toepasselijkheid & Voorwaarden

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als Webwinkelier aan u als Consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt).
2. We leveren enkel in België. Als u een leveringsadres in een ander land opgeeft, kunnen we uw bestelling weigeren.
3. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet u minstens 18 jaar oud zijn. Als u geen 18 bent, vragen we u om de bestelling door uw ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
4. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.
5. Als u online bestelt, bezorgen we u bovendien samen met de bestellingsbevestiging of ten laatste bij de levering een kopie van deze algemene voorwaarden in een formaat dat u kan opslaan of afdrukken. We raden u overigens aan om dit altijd te doen.
6. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig

zijn met die bijzondere voorwaarden kan u als consument altijd de meest voordelige tekst in uw voordeel invoeren.

Artikel 3 Ons aanbod en uw bestelling

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we u verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om u een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om u alsnog te leveren.
3. Uw bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we u bestelling bevestigen per mail en zodra we voor uw betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Bancontact/MisterCash, Visa, MasterCard, Maestro. Indien de uitgever van uw kaart weigert om in te stemmen met uw betaling aan ons, kunnen we niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
4. Om een product aan te kopen, voegt u het product toe aan uw winkelmandje. Nadien geeft u uw contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kiest u de wijze van levering: afhalen in onze winkel, afhalen in een afhaalpunt of opsturen naar een bepaald adres. In de laatste stap krijgt u een overzichtspagina, aanvaardt u onze algemene voorwaarden en bevestigt u uw bestelling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "Bestelling met betalingsverplichting". Als u deze stappen hebt doorlopen, is uw aankoop definitief.

Artikel 4 Herroepingsrecht

1. Als u goederen of diensten bij ons koopt, hebt u gedurende 14 dagen vanaf de levering of het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen dat u de goederen niet wilt houden. U kan uw bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugsturen (de kosten hiervoor betaalt u zelf). Binnen de 14 werkdagen nadat we uw bestelling teruggekregen hebben of u hebt aangegeven dat u wilt afzien van de overeenkomst, betalen we u de volledige aankoop prijs ervan terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u hebt betaald.
2. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen dus voor uw rekening. We zullen aangeven wat hiervan de kostprijs is of een raming maken, indien dit niet op redelijkerwijze op voorhand kan berekend worden. Indien de goederen onmogelijk per post kunnen worden teruggezonden, zullen we deze bij u laten afhalen.
3. We mogen wachten met terugbetaling tot we de goederen hebben teruggekregen en nagekeken.
4. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering verwachten we dat u zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als u de goederen nog wil terugsturen zoals hierboven omschreven, mag u ze enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of u het goed wenst te behouden. Teruggestuurde goederen mogen niet gebruikt zijn. Als u de goederen terugstuurt, moet dit indien mogelijk gebeuren samen met de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking en rekening houdende met onze instructies hieronder.
5. U kunt uw retourpakket retourneren via de post of een koerier.

-
- Om uw herroepingsrecht, zowel in het geval van levering van diensten als levering van goederen snel en correct uit te oefenen, kan u het hieronder vermelde formulier invullen en dit opsturen naar Nijverheidslaan 8 – BE 8580 Avelgem of naar info@breccie.be. We zullen u per e-mail een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.

Artikel 5 De prijs

- Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten. U komt dus nooit voor verrassingen te staan. We kunnen wel beslissen om bovenop de aankoopprijs ook de verzendkosten aan te rekenen. In dat geval melden we dat altijd voordat u uw aankoop definitief plaatst.

Artikel 6 Betaling

- We kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden.
- Om een veilige online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen hebt u geen speciale software nodig. U herkent een veilige SSL-verbinding aan het “slotje” in de onderste statusbalk van uw browser.

Artikel 7 Conformiteit & Garantie

- We garanderen dat onze goederen conform zijn aan uw bestelling en voldoen aan de normale verwachting die u ervan mag hebben rekening houdende met de specificaties van het product. We garanderen u natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle op het ogenblik van uw bestelling bestaande wetten.
- Indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling hebt u, voor zover dit mogelijk is, de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijk termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen. Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij we het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.
- Arduin, witsteen, marmer en graniet worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat de identieke kleur en benadering van de levering kan geëist worden. Vlekken, aders, schelpen of kleurschakeringen zijn geen fouten of gebreken, maar eenvoudige vervormingen van de natuur, waar de verkoper niet aansprakelijk voor kan worden gesteld. Een afwijking van twee millimeter op de dikte van de bladen en 3% op alle andere maten is toegestaan en geeft geen reden tot enige klacht. De eventuele ontglazing valt nooit onder de waarborg, gezien deze afhankelijk is van plaatsing, onderhoud en gebruik.
- Eventueel door ons verstreken technische adviezen worden gegeven bij wijze van inlichting en kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid van de architect, ingenieur, aannemer of bouwheer vervangen.
- Onze verantwoordelijkheid tegenover de klant om welke reden ook, is steeds beperkt tot maximaal de waarde van de goederen waarop de overeenkomst slaat. De klant vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitgevoerde leveringen, waardoor dit bedongen maximum overschreden zou worden.

6. Het is belangrijk de goederen correct te plaatsen, te beschermen en te onderhouden. We raden u aan om bij de plaatsing altijd een bijzondere aandacht te besteden aan het uitzicht van het goed, want geplaatste goederen worden beschouwd als aanvaard door de Consument. Raadpleeg onze Gebruiks fiches via onderhoudstips en de technische en productfiches van Febenat via www.febenat.be.

Artikel 8 Levering & Uitvoering

1. Alle goederen en diensten worden geleverd op het door u bij bestelling aangegeven adres.
2. Wanneer een artikel in stock is, wordt het aangeboden op uw leveringsadres in 1 à 4 werkdagen. Wanneer een artikel op de webshop niet in stock is, informeren we u over de leveringstermijn in uw bestellingsbevestiging.
3. Leveringen gebeuren steeds op kosten van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij het plaatsen van de bestelling kiest de klant tussen de opties; afhaling in onze winkel of levering in een afhaalpunt of levering op een gevraagd adres. Afhalen in onze winkel kan tijdens de openingsuren (ma-do; 7u30-12u00 & 12u30-18u00 / vr; 7u30-12u00 & 12u30-17u00 / za; 9u00-12u00). Raadpleeg onze website voor sluitingsdagen. Voor leveringen tot 30kg wordt er voornamelijk een koerierdienst ingeschakeld. U ontvangt van ons via mail een traceercode en wordt verwittigd van zodra de bestelling klaar staat voor verzending. Bepaalde goederen brengen we liever zelf, hiervoor wordt u door ons gecontacteerd en maken we een afspraak. We contacteren liefst telefonisch of via mail. De tarieven voor levering verschillen volgens gewicht, omvang, type verpakking van uw bestelling en het leveringsadres. De leveringskost wordt apart vermeld in de overzichtspagina van de bestelling en berekend op de totale bestelling. Wanneer een klant meerdere goederen bestelt, worden deze samen geleverd zoals de bestelling is geplaatst. Voor separate leveringen worden de leveringskosten apart aangerekend.
4. Als we niet tijdig kunnen leveren, verwittigen we u altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als we dat niet doen, kan u kosteloos afzien van uw bestelling. In dat geval betalen we u uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.
5. Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico. U hoeft u dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan in de post. Als u ons echter goederen terugzendt binnen de 14 dagen na aankoop omdat u ze liever niet wil houden, bent u verantwoordelijk voor het transport.
6. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die u had besteld, moet u dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 3 dagen melden en de artikelen naar ons terug sturen binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst. U moet hiervoor het bijgeleverde "retourformulier" gebruiken. Hebt u bij het invullen van dit retourformulier vragen, dan kan u contact opnemen met één van onze medewerkers op het e-mailadres info@breccie.be. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn we niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen we ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen we onze meer: stakingen,

brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. Onze website, logo's, teksten, foto's en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbende liggen.
2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag u bijvoorbeeld tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurencombinaties, ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Artikel 11 Klachtenregeling & Geschillen

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als u toch klachten zou hebben over onze diensten, kan u ons contacteren via info@breccie.be. We doen er alles aan om u klacht binnen de 7 dagen te behandelen.
2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.

RETOURFORMULIER

(voeg dit formulier bij uw retourzending)

Beste,

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

Tijdens de eerste 14 dagen na de levering verwachten we dat u zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als u de goederen nog wil terugsturen mag u ze enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of u het goed wenst te behouden. Teruggestuurde goederen mogen niet gebruikt zijn. Als u de goederen terugstuurt, moet dit gebeuren bij voorkeur in de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat.

Het retourformulier dient u volledig ingevuld en samen met de artikelen op te sturen. De verwerking van de retours vindt plaats na ontvangst en beoordeling van de artikelen.

Datum retourzending:

Reden retourzending:

- Product beschadigd bij ontvangst
- Verkeerd artikel ontvangen
- Artikel voldoet niet, graag een terugbetaling
- Niet besteld / Weigering, graag een terugbetaling

Om onze diensten en producten te verbeteren, vragen wij u vrijblijvend hieronder op te geven waarom het artikel wordt geweigerd of niet voldoet;

.....

Indien terugbetaling:

Naam rekeninghouder:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Rekeningnummer:

Bij een terugbetaling dient u te rekenen op een termijn van 14 werkdagen nadat we de goederen teruggekregen hebben.

Retouradres:

Breccie bvba
 Nijverheidslaan 8
 8580 Avelgem
 (BE)