

Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur, de offerte of de bestelbon en ondertekend voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.
2. Prijslijsten, catalogi en folders zijn vrijblijvend en zonder verbintenis van onzentwege. Offertes blijven geldig gedurende 10 werkdagen vanaf de verzending. Plannen, studies, tekeningen, foto's, modellen en stalen blijven steeds onze eigendom, mogen niet worden gekopieerd of aan derden meegedeeld en worden op een eerste verzoek teruggegeven. Wanneer bestellingen worden uitgevoerd zonder voorafgaandelijke schriftelijke overeenkomst omtrent de prijs, gelden de prijzen van de dag van de levering.
3. De in de bijzondere voorwaarden vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en verbinden ons niet strikt. Eventuele laattijdigheid kan dan ook geen aanleiding geven tot het invoeren van de ontbinding van de overeenkomst en/of het verschuldigd zijn van een schadevergoeding. Wijzigingen in de bestelling betekenen automatisch dat de vooropgestelde levertermijnen vervallen. Indien in de bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk een strikte uiterste leveringstermijn wordt overeengekomen, dan wordt de schadevergoeding wegens eventuele vertraging forfaitair bepaald op 1% van de contractorprijs per volle week vertraging na vruchteloze aangetekende ingebrekestelling, met een maximum van 5% van de contractorprijs.
4. Ingeval van vreemde oorzaak (art. 1147 BW), zelfs wanneer zij niet tot blijvende en/of volstreekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, zijn wij van rechtswege gemachtigd onze verbintenissen op te schorten of eenzijdig te annuleren, na de klant daarvan te hebben verwittigd. Wij kunnen dientengevolge in geen geval tot schadevergoeding gehouden zijn. Worden ondermeer als "vreemde oorzaak" beschouwd: staking of lockout, oorlog, uitzonderlijke schaarste van de grondstoffen of koopwaar, weersomstandigheden, natuur- en/of andere rampen, overheidsbeslissingen die invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen, en dit zowel wanneer deze vreemde oorzaak zich voordoet bij ons als bij de leveranciers.
5. De goederen blijven onze eigendom tot op het ogenblik van volledige betaling, datum van eigendomsoverdracht.
6. Behoudens afwijkende bijzondere overeenkomst, worden de goederen afgehaald door de koper in onze werkplaats. Transportkosten zijn altijd supplementair en ten laste van de koper. Wanneer levering op de werf wordt overeengekomen, moet de klant ervoor instaan dat de toegangswegen berijdbaar zijn, en op zijn kosten instaan voor het lossen. Standgeld wegens onbereikbaarheid van de werf of vertraging bij het lossen is ten laste van de klant. Wanneer de klant weigert de levering af te nemen of ons het leveren onmogelijk maakt, wordt de overeenkomst van rechtswege geacht te zijne nadele te zijn ontbonden en is hij een schadevergoeding verschuldigd, waarvan het minimum, rekening houdend met potentiële schade, forfaitair wordt vastgesteld op 35% van de prijs, BTW exclusief, het meer gevorderde door ons te bewijzen.
7. Voor zover de aanvaarding van de levering niet uitdrukkelijk zou zijn geschied, moeten de klachten betreffende de conformiteit ervan op straffe van verval gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven binnen de drie dagen na levering en vóór ingebruikname, behandeling, bewerking of doorverkoop van de koopwaar. Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval binnen de acht dagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.

8. Arduin, witsteen, marmer en graniet worden verkocht met hun natuurlijke gebreken. Hun oorsprong en kleur worden bepaald door het monster, dat slechts als benaderende gelijkenis wordt verstrekt zonder dat de identieke kleur en benadering van de levering kan geëist worden. Vlekken, aders, schelpen of kleurschakeringen zijn geen fouten of gebreken, maar eenvoudig vervormingen van de natuur, waarvoor de verkoper niet aansprakelijk kan gesteld worden. Een afwijking van twee millimeter op de dikte van de bladen en 3% op alle andere maten is toegestaan en geeft geen reden tot enige klacht. De eventuele ontglazing valt nooit onder de waarborg, gezien deze afhankelijk is van plaatsing, onderhoud en gebruik.
9. Het meten van de gehouwen stenen geschiedt volgens het kleinste parallellepipedum dat voor het vervaardigen van de stenen nodig is, voegen inbegrepen, met een minimum eenheidskubus van tien kubieke decimeter. Het meten van de gehouwen stenen die per vierkante meter geleverd worden, geschiedt volgens de kleinste rechthoek die het parement van de steen omlijst, voegen inbegrepen, met een minimum eenheidsoppervlakte van tien vierkante centimeter. Convexe of concave stukken worden gefactureerd op de grootste ontwikkeling van de bogen.
10. Paletten, schragen en spanriemen worden aangerekend en worden alleen terugbetaald indien ze in goede staat en binnen een maand worden teruggebracht.
11. Telefonische bestellingen worden uitgevoerd op verantwoordelijkheid van de koper.
12. Elke wijziging die aan de inhoud van een bestelling wordt aangebracht nadat deze werd bevestigd, geeft ons het recht een meerwaarde te eisen, zonder wederkerigheid van de klant, en dit zelfs indien werd nagelaten de prijsveranderingen mee te delen.
13. Het plaatsen der bevoeringen moet steeds kunnen gebeuren op stabiele en drukvaste bodem. In tegengesteld geval wijzen wij elke verantwoordelijkheid af voor eventuele natijdse verzakkingen of scheuren. Volgende werken zijn niet in de prijs inbegrepen en worden aangerekend als supplement in daguurwerk aan het loontarief op de datum van uitvoering: afkappen en opmetsen van muren, sokkels en trappen, opbreken van vloeren, kappen van gaten, verplaatsen van meubelen, opruimen en opkuisen van afvalmaterialen vóór de aanvang van de werken; indien de te bekleden oppervlakte minder dan 5m² bedraagt, wordt de plaatsing altijd uitgevoerd in daguurwerk; indien de werken niet achtereenvolgens kunnen afgewerkt worden door fout van de bouwheer, zullen de bijkomende kosten van verplaatsing en verlopen daguren in rekening worden gebracht.
14. Eventueel door ons verstreken technische adviezen worden gegeven bij wijze van inlichting en kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid van de architect, ingenieur, aannemer of bouwheer vervangen.
15. Onze verantwoordelijkheid tegenover de klant om welke reden ook, is steeds beperkt tot maximaal de waarde van de goederen waarop de overeenkomst slaat. De klant vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de uitgevoerde leveringen, waardoor dit bedongen maximum overschreden zou worden.
16. Onze facturen zijn betaalbaar te Avelgem contant en zonder korting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ingeval van achterstallige betaling wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele rente van 1% per maand of gedeelte van maand aangerekend, vanaf de vervaldag. Wordt in de bijzondere voorwaarden betaling in schijven overeengekomen, dan wordt het openstaande saldo van rechtswege volledig opeisbaar vermeerderd met rente en schadebeding bij niet of laattijdige betaling van één der schijven. Bij niet betaling op de vervaldag en na aangetekende ingebrekestelling wordt elk verschuldigd bedrag van rechtswege vermeerderd met 10% met een minimum van € 50,00 en een maximum van € 2.000,00 ten titel van conventioneel schadebeding, als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtigde kosten. Deze vergoeding brengt vanaf de aangetekende ingebrekestelling van rechtswege dezelfde conventionele rente van 1% per maand of gedeelte van maand op. Alle betwistingen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbank van Koophandel of Eerste Aanleg te Kortrijk. Aanbieding van wissels verandert de bevoegdheid niet.